

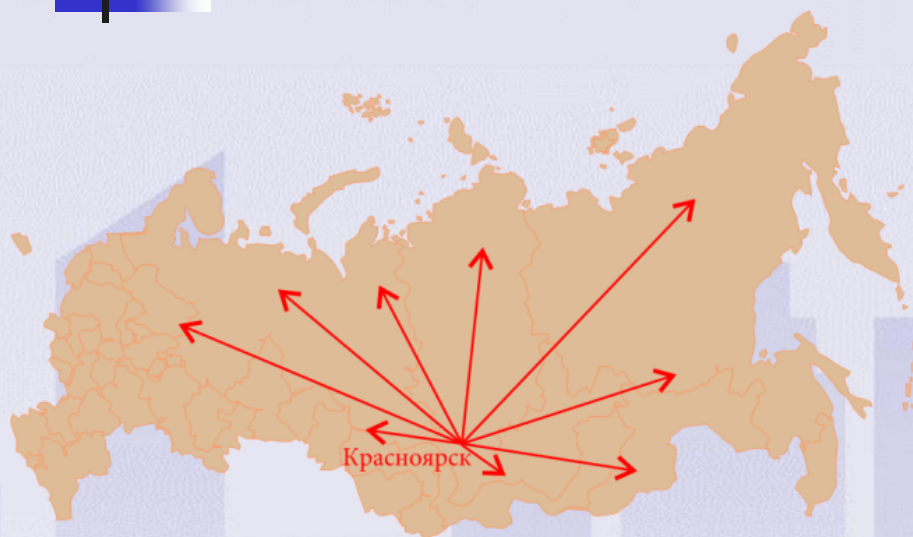
ПРИГЛАШЕНИЕ К СОТРУДНИЧЕСТВУ

к.т.н., Д.В. Волков

ООО «Коммунальные информационные системы»

Красноярск 2017г.

Компетенции и планы



Наша компания обладает ключевыми компетенциями в области создания систем коммерческого учёта ресурсов и расчетов с потребителями. Приглашаем к сотрудничеству заинтересованные организации.



УСЛУГИ ДЛЯ ЗАКАЗЧИКОВ

- Предлагаем решение адаптированное для производственных условий Заказчика,
- Выполняем комплекс работ по внедрению (установка, настройка, обучение и проч.);
- Имеем интернет службу сопровождения ПО (возможность отправить IT запрос и получить решение своей проблемы);
- Ведем непрерывное развитие ПО (Регулярно выпускаем обновления);
- Обеспечиваем интеграцию с внешними системами.

Сервис сопровождения



Пользователь ПО



Служба сопровождения

Электронные сервисы регистрации и обработки запросов различных типов:

◆ консультация по вопросам применения

◆ исправление ошибок ПО

◆ внесение изменений в ПО

◆ обучение пользователей



диспетчер



консультант



программист

- режим работы 24 x 7
- все работы выполняются через интернет

Коммунальные Информационные Системы

Электронный офис Службы сопровождения

[Вход для гостей](#)

[Регистрация](#)
(для новых клиентов)

[Вход для клиентов и сотрудников](#)

СЛУЖБА СОПРОВОЖДЕНИЯ СИСТЕМА ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК

Новая Заявка

ООО "Иноватика"

Здесь Вы можете отправить новое сообщение Службе сопровождения и посмотреть сообщения отправленные ранее.

Заявки | [Паспорт АИС](#) | [Оплаты по сопровождению](#)

Просмотр заявок необходимо осуществлять с включенной опцией браузера "отображать рисунки"

Текущие | [Необходимо действие Клиента](#) | [Все по порядку](#) | [Прочие представления](#)

№	Даты	Содержание	Статус	Возможные статусы	Приоритет
▼ Абакан - МУП УЖК					
▼ 11.2007					
90	Рег:02.11.2007 Изм:13.11.2007 План:05.11.2007	При снятии с регистрации человека у которого было несколько льгот которые менялись (одна снята другая установлена). льгота убирается не по дате снятия с регистрации, а по дате уже закрытой другой льготы. Если необходимо дополнительное пояснение и смоделировать ситуацию пишите в аську: 338899099	Выполнено, можно тестировать	->Возвращено, неудачное тестирование ->Результат принят	Нормальный
89	Рег:02.11.2007 Изм:16.11.2007 План:28.11.2007	Необходимо доработать расчет групповых. Сделать учет объемов снятых в проводках по услугам. Паша Шернас в курсе проблемы.	Выполняется	- >Аннулировано Клиентом	Нормальный
84	Рег:01.11.2007 Изм:02.11.2007 План:01.11.2007	В оборотках имеем опять старые проблемы которые уже решались!!!! Конкретно в оборотке по домам: 1) строчка "итого" в которую падает сальдо входящее плюс все операции плюс сальдо исходящее: - абсолютно ненужная цифра и не имеющая смысла 2) Если делаем оборотку за несколько месяцев (например с начало года по текущий момент) В сальдо входящее так же как исходящее попадает сумма салд за все	Выполнено, получен ответ	->Возвращено, неудачное тестирование ->Результат принят	Нормальный



НАШИ ИНТЕРЕСЫ



- Готовы предложить привлекательные условия сотрудничества
- Гарантируем поставку продуктов – лидеров и их качественную поддержку
- Готовы быть надежными партнерами в части разработки, внедрения, обучения и проч.



Спасибо за внимание

офис

+7 (391) 290-77-05

+7 (391) 205-17-04

kis-info@inbox.ru